

NCH Baltics AIFP ar pakalpojumu un papildpakalpojumu sniegšanu saistīto fonda ieguldītāju iesniegumu un sūdzību izskatīšanas procedūra

1. Šī NCH Baltics AIFP ar pakalpojumu un papildpakalpojumu sniegšanu saistīto fonda ieguldītāju iesniegumu un sūdzību izskatīšanas procedūra nosaka kārtību, kādā tiek saņemti un izskatīti iesniegumi un sūdzības no NCH Baltics AIFP pārvaldē esošo alternatīvo ieguldījumu fondu ieguldītājiem, un sniegtas atbildes uz saņemtajiem iesniegumiem un sūdzībām.
2. Par NCH Baltics AIFP sniegtajiem pakalpojumiem un papildpakalpojumiem ieguldītājs ir tiesīgs rakstveidā bez maksas iesniegt savus iesniegumus un sūdzības. Iesniegumam jābūt sastādītam latviešu vai angļu valodā un jā satur skaidrs jautājuma izklāsts, pamatojums un prasība. Iesniegumam jābūt oriģināli parakstītam, norādot ieguldītāja vārdu, uzvārdu vai nosaukumu, kā arī ieguldītāja pārstāvja vārdu uzvārdu, ja iesniegumu iesniedz tā pārstāvis. Iesniegumā jābūt norādītai adresei atbildes nosūtīšanai. Sūtot iesniegumu uz e-pasta adresi, tam jābūt parakstītam ar drošu elektronisko parakstu.
3. Iesniegums nosūtāms uz šādu adresi: NCH Baltics AIFP, Ķelnes ielā 1, Rīga, LV 1014, vai e-pasta adresi info@nchbaltics.lv.
4. NCH Baltics AIFP saņemto iesniegumu izskata 30 dienu laikā no tā saņemšanas brīža. Iesniegums uzskatāms par saņemtu: (i) septītajā dienā pēc tā nosūtīšanas, ja tas nosūtīts ierakstītas vēstules veidā, (ii) iesnieguma iesniegšanas dienā, ja tas iesniegts klātienē pret parakstu par saņemšanu, (iii) nākamajā darba dienā, ja tas nosūtīts uz iepriekš minēto e-pasta adresi. Ja objektīvu apstākļu dēļ nav iespējams ievērot šajā punktā minēto 30 dienu izskatīšanas termiņu, tad NCH Baltics AIFP ir tiesīgs to pagarināt, par to rakstveidā paziņojot ieguldītājam un norādot pagarinājuma termiņu.
5. Ja starp NCH Baltics AIFP un ieguldītāju rodas strīds par iesniegumā minēto, tad NCH Baltics AIFP un ieguldītājs pieliks saprātīgas pūles, lai šo strīdu pēc iespējas ātri un abpusēji pieņemami atrisinātu. Ja strīdu neizdodas atrisināt, tas tiek izskatīts fonda sabiedrības līgumā noteiktajā kārtībā.